

## **Informativa sul Trattamento dei Dati personali ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 Servizio di Pronto Intervento**

Ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679 del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al Trattamento dei Dati personali, nonché alla libera circolazione di tali Dati, si rimette la seguente Informativa.

**AP Reti Gas Rovigo S.R.L.**, con sede in Rovigo (RO), viale della Tecnica n. 7 (di seguito la "Società"), in qualità di gestore del servizio di distribuzione gas, ai sensi degli articoli 4, n. 7) e 24 del Regolamento UE 2016/679, informa di essere Titolare del Trattamento dei Dati personali che saranno forniti dai soggetti che, tramite chiamata al numero verde dedicato, usufruiranno del Servizio di Pronto Intervento.

### **1. Finalità del Trattamento**

I Dati vengono acquisiti e trattati nel rispetto delle regole fissate dal Regolamento, per:

- a) gestire e svolgere le attività connesse al Pronto Intervento, finalizzate alla messa in sicurezza degli impianti di distribuzione gas e alla risoluzione delle anomalie segnalate e/o altrimenti riscontrate;
- b) dar seguito agli ulteriori obblighi in capo alla Società (es. dichiarazioni di emergenza e/o incidente da gas, report ad ARERA, attivazione servizi di emergenza, ecc.).
- c) rispondere ad eventuali reclami e/o richieste di informazioni conseguenti al servizio di Pronto Intervento, che avessero a pervenire.

### **2. Categoria dei Dati raccolti, natura del conferimento dei Dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto**

I Dati trattati dalla Società per adempiere alle finalità di cui ai punti a), b) e c) sono essenzialmente Dati anagrafici (es. nome, cognome, indirizzo), di contatto (es. recapito telefonico) ed eventualmente di ubicazione / identificazione dell'utenza (es. indirizzo di fornitura, matricola misuratore, ecc., nonché, nell'evenienza, relativi alla società di vendita fornitrice, ove il richiedente il servizio sia un Cliente finale) acquisiti a seguito di segnalazione telefonica, al numero verde dedicato, o in loco dall'operatore incaricato dell'intervento, direttamente dagli Interessati.

In adempimento ad un obbligo legale al quale è soggetta la Società, dettato dalla normativa e dall'Autorità di settore (ARERA), tutte le chiamate effettuate al numero verde del Pronto Intervento sono registrate.

Il conferimento dei Dati personali per le finalità di cui al paragrafo 1, è sempre necessario. L'eventuale rifiuto dell'Interessato potrebbe comportare l'impossibilità per AP Reti Gas Rovigo S.R.L. di eseguire degli adempimenti previsti in proprio capo dalla normativa vigente, dunque l'impossibilità di svolgere compiutamente il servizio di distribuzione gas.

## **Informativa sul Trattamento dei Dati personali ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 Servizio di Pronto Intervento**

La base giuridica dei Trattamenti di cui paragrafo 1, lettera a), identificata dal Titolare, è quella prevista dall'art. 6, lettere "b", "c", "d" e "e" del Regolamento, quindi per:

- l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte;
- l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento;
- la salvaguardia degli interessi vitali dell'Interessato o di un'altra persona fisica;
- l'esecuzione di un compito di interesse pubblico cui è investito il Titolare del Trattamento.

La base giuridica dei Trattamenti di cui paragrafo 1, lettera b) e c), identificata dal Titolare, è quella prevista dall'art. 6, lettere "b" e "c" del Regolamento, quindi per:

- l'esecuzione di un contratto di cui l'Interessato è parte;
- l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del Trattamento.

### **3. Modalità di Trattamento e di conservazione dei Dati**

I Dati raccolti saranno trattati e conservati sia con l'ausilio di strumenti automatizzati (modalità preminente), sia, eventualmente, su supporto cartaceo, secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate, e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza per il periodo strettamente necessario a conseguire le finalità per cui sono stati raccolti, nonché per l'adempimento degli obblighi legali gravanti sul Titolare, secondo i principi di minimizzazione del Trattamento.

Il criterio utilizzato per determinare tale periodo è improntato al rispetto dei termini consentiti dalle leggi applicabili, nonché dal principio di limitazione della conservazione previsto dal Regolamento.

Si precisa che, per le finalità sopra specificate, alcuni Dati potranno essere conservati anche successivamente alla cessazione delle attività nei riguardi dell'Interessato, per il tempo strettamente necessario agli adempimenti legali e/o contrattuali, ovvero per la tutela dei diritti e degli interessi legittimi del Titolare del Trattamento.

### **4. Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei Dati personali**

Il Trattamento dei Dati personali sarà effettuato dal personale del gestore affidatario del servizio di gestione del centralino e/o dell'appaltatore eventualmente affidatario del Servizio di Pronto Intervento, nonché dal personale interno del Titolare, in qualità di Incaricati al Trattamento.

Inoltre, il Trattamento dei Dati personali potrà essere effettuato da altre Società del Gruppo Ascopiave (essenzialmente quelle operanti nel settore della distribuzione del gas), nell'ambito di rapporti di Contitolarità ai sensi dell'art. 26 del Regolamento.

L'elenco dettagliato ed aggiornato dei Contitolari e dei Responsabili del Trattamento nominati da AP Reti Gas Rovigo S.R.L. è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo del Titolare medesimo (sotto indicato), ovvero una e-mail a [privacy@ascopiave.it](mailto:privacy@ascopiave.it).

## **Informativa sul Trattamento dei Dati personali ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 Servizio di Pronto Intervento**

I Dati potranno essere comunicati ad enti, autorità, o soggetti terzi solo qualora la comunicazione sia necessaria in ragione della situazione concreta (es. qualora sia necessario allertare i servizi di emergenza), oppure sia obbligatoria in forza di legge, o di altra disposizione normativa cogente (es. regolazione sancita dall'Autorità di settore), ivi incluso l'ambito di prevenzione/repressione di qualsiasi attività illecita.

I Dati personali non saranno in alcun modo diffusi, salvi i casi di obbligo normativo.

### **5. Diritti dell'Interessato**

In relazione al Trattamento dei Dati, è facoltà di ogni Interessato esercitare i seguenti diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento: diritto di accesso, diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione del Trattamento, diritto a vedersi notificare la rettifica, la cancellazione dei Dati personali, o la limitazione del Trattamento, diritto alla portabilità dei Dati, diritto di opposizione al Trattamento, diritto a non essere sottoposto ad una decisione basata unicamente sul Trattamento automatizzato, diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei Dati personali.

Per l'esercizio dei diritti sopra menzionati è necessario rivolgersi al Titolare del Trattamento, inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sotto indicato, oppure un'e-mail a: [privacy@ascopiave.it](mailto:privacy@ascopiave.it).

### **6. Titolare e Responsabile della Protezione dei Dati Personali**

Titolare del Trattamento è AP Reti Gas Rovigo S.R.L., in persona del legale rappresentante, domiciliato presso la sede della società a Rovigo (RO), viale della Tecnica n. 7.

Si segnala, altresì, che, allo stato, rispetto ai Dati di cui trattasi, è in essere un accordo di contitolarità tra le società di distribuzione del Gruppo Ascopiave (quindi, oltre ad AP Reti Gas Rovigo S.R.L., AP Reti Gas S.p.A., AP Reti Gas Nord Est S.R.L., AP Reti Gas Vicenza S.p.A. ed Edigas Esercizio Distribuzione Gas S.p.A. [1]).

Il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD, o Data Protection Officer – DPO) è domiciliato presso la sede di Ascopiave S.p.A.. Lo stesso potrà essere contattato inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sopra indicato (all'attenzione del RPD, o DPO), oppure a mezzo mail a: [privacy@ascopiave.it](mailto:privacy@ascopiave.it).

AP Reti Gas Rovigo S.R.L.

---

<sup>1</sup> L'estratto dell'accordo di contitolarità, legato al contratto di servizio che lega le società anzidette, è disponibile al link <http://www.apretigasrovigo.it/accordi-di-contitolarita>.